

616.37
M 20 BU

**Elena TINTIUC, Anatolie PANCENCO
Valeriu BURLACU, Ion MUNTEANU**

**MANAGEMENTUL
ASISTENȚEI STOMATOLOGICE
DE AMBULATORIU**



616.31
M20

MINISTERUL SĂNĂTĂȚII AL REPUBLICII MOLDOVA
UNIVERSITATEA DE STAT DE MEDICINĂ ȘI FARMACIE
„NICOLAE TESTEMIȚANU”
CATEDRA DE SĂNĂTATE PUBLICĂ ȘI MANAGEMENT
„NICOLAE TESTEMIȚANU”, FPM
CATEDRA DE TERAPIE STOMATOLOGICĂ FPM
CATEDRA DE CHIRURGIE ORO-MAXILO-FACIALĂ,
STOMATOLOGIE ORTOPEDICĂ ȘI IMPLANTOLOGIE ORALĂ, FPM

Elena TINTIUC, Anatolie PANCENCO
Valeriu BURLACU, Ion MUNTEANU

MANAGEMENTUL ASISTENȚEI STOMATOLOGICE DE AMBULATORIU

764190



SL.3/2U

CUPRINS

PREFAȚĂ.....	6
CAPITOLUL I. PROBLEME ACTUALE ALE SĂNĂTĂȚII ORALE ȘI DIRECȚIILE DE ORGANIZARE A ASISTENȚEI STOMATOLOGICE ACORDATE POPULAȚIEI.....	8
1.1. Tendințe și particularități în organizarea asistenței stomatologice de stat.....	8
1.2. Tendințe în asigurarea populației cu servicii stomatologice private.....	21
PARTEA I. ASISTENȚA STOMATOLOGICĂ DE STAT.....	30
CAPITOLUL II. ACTIVITATEA SERVICIULUI STOMATOLOGIC GARANTAT DE STAT ÎN CONDIȚIILE ASIGURĂRILOR OBLIGATORII DE ASISTENȚĂ MEDICALĂ.....	30
2.1. Managementul resurselor umane în instituțiile stomatologice de stat.....	33
2.2. Finanțarea serviciilor stomatologice de ambulator în condițiile Asigurărilor Obligatorii de asistență medicală.....	38
2.3. Estimarea volumului de asistență stomatologică acordată populației adulte în condiții de ambulator.....	46
CAPITOLUL III. CARACTERISTICA SĂNĂTĂȚII ORALE LA ADULȚI ȘI A MĂSURILOR DE AMELIORARE.....	52
3.1 Adresabilitatea populației urbane la servicii stomatologice de ambulator.....	52
3.2. Morbiditatea stomatologică la adulți conform rezultatelor adresabilității în condiții de ambulator.....	56
CAPITOLUL IV. CALITATEA SERVICIILOR STOMATOLOGICE DE AMBULATOR ÎN OPINIA MEDICILOR STOMATOLOGI ȘI A POPULAȚIEI.....	64
4.1. Opinia medicilor stomatologi.....	64
4.2. Opinia populației.....	69
CAPITOLUL V. SINTEZA REZULTATELOR OBȚINUTE, CONCLUZII ȘI RECOMANDĂRI PRACTICE.....	73
Concluzii.....	81
Recomandări practice.....	83
PARTEA II. ASISTENȚA STOMATOLOGICĂ PRIVATĂ.....	85
CAPITOLUL VI. ACTIVITATEA INSTITUȚIILOR STOMATOLOGICE PRIVATE DIN LOCALITĂȚILE URBANE.....	85

6.1. Managementul resurselor umane în cadrul instituțiilor stomatologice private	86
6.2. Structura și baza tehnico-materială a instituțiilor stomatologice extrabugetare	93
6.3. Evidența indicilor cantitativi și calitativi în cadrul instituțiilor stomatologice private	108
6.4. Metodele de colaborare a medicilor stomatologi din sectorul privat cu instituțiile medico-sanitare publice.....	111
6.5. Activitatea economico-financiară a serviciilor stomatologice în cadrul instituțiilor stomatologice private.....	113
CAPITOLUL VII. ADRESABILITATEA POPULAȚIEI LA SERVICIILE STOMATOLOGICE PRIVATE	116
7.1. Nivelul și structura morbidității stomatologice conform adresabilității	116
7.2. Opinia populației despre calitatea serviciilor stomatologice în cadrul instituțiilor stomatologice private.....	121
CAPITOLUL VIII. MĂSURILE DE OPTIMIZARE A ACTIVITĂȚII SERVICIULUI STOMATOLOGIC PRIVAT	131
8.1. Priorități în organizarea serviciului stomatologic privat în Republica Moldova	131
8.2. Baza legislativă și normativă a serviciului stomatologic privat	132
CAPITOLUL IX. SINTEZA REZULTATELOR OBȚINUTE. CONCLUZII ȘI RECOMANDĂRI PRACTICE.....	139
Concluzii.....	143
Recomandări practice	144
BIBLIOGRAFIE.....	146
ANEXE.....	155