



UNIVERSITATEA DE STAT DE MEDICINĂ ȘI FARMACIE
"NICOLAE TESTEMIȚANU" DIN REPUBLICA MOLDOVA

• • • • • Mihail BRUMĂREL
Nicoleta CHEPTANARI-BÎRTA

GHID

PRIVIND IMPLEMENTAREA MANAGEMENTULUI RISCURILOR ÎN FARMACIILE COMUNITARE



Ministerul Sănătății al Republicii Moldova

UNIVERSITATEA DE STAT DE MEDICINĂ ȘI FARMACIE
„NICOLAE TESTEMIȚANU”

FACULTATEA DE FARMACIE

Catedra de
FARMACIE SOCIALĂ „VASILE PROCOPIȘIN”

GHID
PRIVIND IMPLEMENTAREA
MANAGEMENTULUI RISCURILOR
ÎN FARMACIILE COMUNITARE

777074



sl. 3 / DCU

SRL "Foxtrot"

Chișinău, 2023

CUPRINS

LISTA ABREVIERILOR	4
INTRODUCERE	5
I. IDENTIFICAREA ȘI GESTIONAREA FACTORILOR DE RISC ÎN ACTIVITATEA FARMACEUTICĂ	7
II. RISCURILE ACTIVITĂȚII FARMACEUTICE.....	16
2.1. Riscurile etapei de comandare a medicamentelor	17
2.2. Riscurile etapei de recepționare a medicamentelor.....	20
2.3. Riscurile etapei de depozitare a medicamentelor	22
2.4. Riscurile etapei de preparare a medicamentelor	25
2.5. Riscurile etapei de eliberare a medicamentelor.....	28
2.6. Lanțul de comandare-recepționare-depozitare-preparare- eliberare a medicamentelor	31
III. PREVENIREA ERORILOR DE MEDICAȚIE- PRIORITATEA SIGURANȚEI PACIENȚILOR	33
3.1. Managementul interacțiunilor medicamentoase în prevenirea erorilor de medicație.....	35
3.2. Prioritizarea erorilor de medicație în managementul siguranței pacienților. Calcularea indicelui de siguranță și scorului de importanță	40
3.3. Măsuri de prevenire a erorilor de medicație	43
IV. MANAGEMENTULUI RISCULUI ÎN ACTIVITATEA FARMACIEI COMUNITARE.....	50
4.1. Ciclul managementului riscurilor	51
4.2. Implementarea managementului riscurilor în cadrul farmaciei comunitare	61
V. MODELE DE STRATEGII/PROCEDURI OPERAȚIONALE	65
5.1. Procedura de aprovizionare a farmaciei.....	65
5.2. Procedura de recepționare a medicamentelor în farmacie	69
5.3. Procedura de depozitare a medicamentelor și a altor produse de sănătate	75
5.4. Procedura de preparare a medicamentelor în farmacie	81
5.5. Procedura de eliberare a medicamentelor și a altor produse de îngrijire a sănătății din farmacie	96
5.6. Strategia de management al riscurilor.....	105
BIBLIOGRAFIE.....	113
ANEXE.....	116