

Autor: Gáspárik Andrea Ildikó
Editori: Albert Lőrincz Enikő, Ábrám Zoltán

Aspecte teoretice ale comunicării medic-pacient



2020

Autor: Gáspárik Andrea Ildikó

Editori: Albert Lőrincz Enikő, Ábrám Zoltán

Aspecte teoretice ale comunicării medic-pacient



2020

CUPRINS

INTRODUCERE	5
1. RELAȚIA DINTRE VINDECĂTOR ȘI PACIENT ÎN ISTORIA MEDICINII, TEORIA ȘI PRACTICA ACESTEIA ÎN PREZENT	9
1.1. Compendiu istoric	9
1.2. Formarea concepției moderne a relației medic-pacient	10
2. ROLUL RELAȚIEI MEDIC-PACIENT ÎN TERAPIE, CARACTERISTICILE ȘI MODELELE ACESTEIA	27
2.1. Natura relației medic-pacient	27
2.2. Stilurile de comportament și de conducere ale medicului	28
2.3. Modelele relației medic-pacient	30
2.3.1.a. Modelul consensual	31
2.4. Relația terapeutică	35
3. DETERMINANTELE COMUNICĂRII MEDIC-PACIENT	37
3.1. Pregătirea profesională și motivația medicului	37
3.2. Rolul empatiei în relația și comunicarea medic-pacient	44
3.3. Personalitatea pacientului și a medicului	46
4. Comunicarea virtuală	51
Concluzii	52
5. PARTICULARITĂȚI ALE COMUNICĂRII MEDIC-PACIENT, EVALUAT ÎN CABINETE AMBULATORII DIN ROMÂNIA	55
5.1. Introducere	55
5.2. Obiective, Ipoteze	56
5.3. Material și metode de cercetare	57
5.4. Rezultate	60
5.5. Discuții	72
CAPITOLUL 6. EXPECTANȚE ȘI PERCEPȚII	81
6.1. Introducere	81
6.2. Obiective	83
6.3. Material și metode de cercetare	83
6.4. Rezultate și discuții	84
7. POTENȚIALUL PROPRIU DE ÎMBUNĂȚĂȚIRE A CAPACITĂȚII DE COMUNICARE A MEDICILOR ÎN CONDIȚII DE MOTIVAȚIE SPORITĂ	95
7.1. Introducere	95
7.2. Obiectiv	96
7.3. Material și metode	97
7.4. Rezultate	99
7.4.2. Relația unor parametri ai consultației cu educația, sexul și vârsta pacientului	114
7.5. Discuții	118
CAPITOLUL 8. CONCLUZII, RECOMANDĂRI, CERCETĂRI PLANIFICATE	123
8.1. CONCLUZII	123
8.2. RECOMANDĂRI	125
BIBLIOGRAFIE	127