

614,23
N 24

SILVIA NASTASIU

**DEZVOLTAREA COMPETENȚEI DE COMUNICARE
MEDIC-PACIENT: ABORDARE PSIHOSEDAGOGICĂ**

Studiu monografic



Chișinău, 2019

6/10/25/N/24

MINISTERUL SĂNĂTĂȚII, MUNCII ȘI PROTECȚIEI SOCIALE AL
REPUBLICII MOLDOVA
UNIVERSITATEA DE STAT DE MEDICINĂ ȘI FARMACIE
„NICOLAE TESTEMIȚANU”

SILVIA NASTASIU

**Dezvoltarea competenței de comunicare
medic-pacient: abordare psihopedagogică**

Studiu monografic

752606

Universitatea de Stat de
Medicina și Farmacie „Nicolae Testemițanu”

SL2

Colecția de monografii

Chișinău
Centrul Editorial-Poligrafic *Medicina*
2019

CUPRINS

PREFATĂ	6
1. CADRUL TEORETIC DE ABORDARE PSIHOPEDAGOGICĂ A COMPETENȚEI DE COMUNICARE INTERPERSONALĂ	8
1.1. Aspecte din istoria cercetărilor fenomenului comunicării	9
<i>1.1.1. Teoriile comunicării.....</i>	15
<i>1.1.2. Istoricul comunicării medicale.....</i>	18
1.2. Abordări conceptuale ale comunicării. Definiție și identitate	24
<i>1.2.1. Elementele principale ale actului de comunicare.....</i>	32
<i>1.2.2. Comunicarea interpersonală circumscrisă formelor actului de comunicare.....</i>	37
<i>1.2.3. Tipuri de comunicare interpersonală.....</i>	41
<i>1.2.4. Funcțiile și obiectivele comunicării interpersonale.....</i>	45
<i>1.2.5. Comunicarea interpersonală și intenția de a influența comportamente.....</i>	47
1.3. Abordări teoretice ale conceptului de competență. Caracteristici contextualizate	50
<i>1.3.1. Competența de comunicare interpersonală.....</i>	55
<i>1.3.2. Modele ale competenței de comunicare.....</i>	57
<i>1.3.3. Competența lingvistică versus competența de comunicare interpersonală.....</i>	59
<i>1.3.4. Competența de comunicare ușuală versus competența de comunicare specializată.....</i>	62
1.4. Competența de comunicare interpersonală medic-pacient	66
1.5. Concluzii la capitolul 1	73
2. CONFIGURAȚII METODOLOGICE ÎN ABORDAREA PSIHOEDAGOGICĂ A COMUNICĂRII INTERPERSONALE MEDIC-PACIENT	75
2.1. Aspecte specifice ale metodologiei pedagogice din perspectiva relației medic-pacient	76
2.2. Modele de comunicare în relația medic-pacient	82
2.3. Incursiuni etice în relația medic-pacient	90
2.4. Elemente structurale în comunicarea interpersonală medic-pacient	94
2.5. Bariere în comunicarea interpersonală medic-pacient	109
2.6. Particularități ale formării competenței de comunicare interpersonală medic-pacient la medicinиști	112
2.7. Elemente metodologice de comunicare a diagnosticului grav	120

2.8. Secvențe metodologice generale de dezvoltare a competenței de comunicare interpersonală medic-pacient la mediciniști în cadrul Cursului <i>Limba română și terminologie medicală</i>	127
2.9. Aspecte metodologice de dezvoltare a competenței de comunicare interpersonală medic-pacient la mediciniști în cadrul Cursului <i>Comunicare și comportament în medicină</i>	137
2.10. Modelul pedagogic de formare a competenței de comunicare interpersonală medic-pacient la mediciniști.....	139
2.11. Concluzii la capitolul 2.....	147
SUPORT INFORMATIIONAL ȘI DIDACTIC COMPLEMENTAR. ANEXE	149
BIBLIOGRAFIE	180