



UNIVERSITATEA DE STAT DE MEDICINĂ ȘI  
FARMACIE "NICOLAE TESTEMIȚANU"



BIBLIOTECA ȘTIINȚIFICĂ MEDICALĂ



2024

# GHIDUL UTILIZATORULUI



022-205-553  
022-205-592



<https://library.usmf.md/ro>



library@usmf.md  
biblioteca@usmf.md

## PREZENTARE GENERALĂ

**Biblioteca Științifică Medicală (BȘM) a Universității de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” din Republica Moldova** reprezintă un centru modern de informare și documentare de profil medical și farmaceutic, cu impact direct asupra calității serviciilor educaționale prestate. Asigurarea informațională a proceselor de instruire, cercetare, formare și educare continuă a medicilor și farmaciștilor este preocuparea constantă a Bibliotecii.

### **Misiunea**

Biblioteca Științifică Medicală are misiunea de a dezvolta un cadru informațional relevant instruirii, cercetării și practicii medicale de calitate.

### **Valorile profesionale ale BȘM:**

- ✓ Accesibilitatea
- ✓ Calitatea
- ✓ Satisfacția utilizatorilor
- ✓ Lucru în echipă
- ✓ Comunicarea
- ✓ Creativitatea
- ✓ Inovația
- ✓ Responsabilitatea individuală și instituțională
- ✓ Transparența
- ✓ Performanța

## ORAR DE FUNCȚIONARE

### **Secția Împrumut de publicații la domiciliu (studenții an. 1-3)**

**(str. Malina Mică, 66, blocul didactic Nr.2)**

Luni – Vineri: 9.00-18.00  
Sâmbătă: 9.00-16.00  
Duminică: zi fără program

### **Secția Împrumut de publicații la domiciliu (studenții an. 4-6, medici rezidenți)**

**(str. Nicolae Testemițanu, 29, et. 3)**

Luni – Vineri: 9.00-18.00  
Sâmbătă/Duminică: zile fără program

### **Sala de lectură Nr. 3**

**(str. Nicolae Testemițanu, 29, et. 3)**

Luni – Vineri: 9.00-20.00  
Sâmbătă: 9.00-16.00  
Duminică: zi fără program

### **Sala de lectură cu acces liber la raft (studenții an. 1-3)**

**(str. Nicolae Testemițanu, 25, Complexul Socio-Cultural Universitar, et. 2)**

Luni – Vineri: 9.00-20.00  
Sâmbătă: zi fără program  
Duminică: 9.00-16.00

### **Sala de lectură cu acces liber la raft (studenții an. 4-6)**

**(str. Nicolae Testemițanu, 25, Complexul Socio-Cultural Universitar, et. 3)**

Luni – Vineri: 9.00-20.00  
Sâmbătă: zi fără program  
Duminică: 9.00-16.00

### **Centrul de Informare Infomedica nr. 3**

**(str. Nicolae Testemițanu, 29, et. 3)**

Luni – Vineri: 9.00-18.00  
Sâmbătă: 9.00-16.00  
Duminică: zi fără program

### **Centrul de Informare Infomedica nr. 4**

**(str. Nicolae Testemițanu, 25, Complexul Socio-Cultural Universitar, et. 2)**

Luni – Vineri: 9.00-18.00  
Sâmbătă/Duminică: zile fără program

**Notă: Accesul la resursele și serviciile Bibliotecii se efectuează în baza următoarelor acte:**

- permis de utilizator - studenți, rezidenți, secundari clinici, cadre didactice, doctoranzi, cercetători științifici, alte categorii de personal al USMF (membrii comunității universitare);
- legitimație de serviciu - medici, asistenți medicali și alte categorii de specialiști (membrii comunității medicale din RM);
- buletin de identitate - utilizatorii externi, care nu fac parte din comunitatea universitară sau cea medicală.

## SERVICII GRATUITE

Biblioteca Științifică Medicală prestează următoarele servicii informaționale:

- împrumut de publicații la domiciliu,
- împrumut de publicații în sala de lectură,
- acces liber la raft,
- împrumut interbibliotecar de documente la nivel național și internațional,
- asistență informațională privind regăsirea informațiilor în sistemul de cataloage al Bibliotecii (tradiționale și web) și în resursele informaționale electronice de profil medical, la care biblioteca oferă acces (baze de date, colecții de cărți și reviste electronice, biblioteci virtuale, ghiduri și protocoale clinice, resurse axate pe medicina bazată pe dovezi ș.a.),
- servicii de referință (tradiționale și electronice ([liste bibliografice la cerere](#), [referințe prin e-mail](#))),
- cercetare bibliografică tematică la cerere, elaborarea și redactarea listelor bibliografice,
- atribuirea indicilor de clasificare CZU pentru articole științifice, monografii, manuale, teze de doctor etc. ([pasd.library@usmf.md](mailto:pasd.library@usmf.md), (022)205-591),
- livrarea electronică de documente,
- întreabă bibliotecarul,
- formarea culturii informaționale a utilizatorilor (cu prezență fizică și la distanță),
- formarea culturii științifice a utilizatorilor (publicarea rezultatelor cercetării în acces deschis, deschiderea datelor de cercetare, managementul datelor de cercetare, principiile FAIR, licențe de tip deschis, resurse și educație deschisă),
- suport în crearea și gestionarea profilurilor de cercetător,
- servicii scientometrice: identificarea h-indexului cercetătorilor, factorului de impact al publicațiilor științifice, prezența instituției în BD internaționale (Scopus, WoS), identificarea revistelor potrivite pentru publicarea rezultatelor cercetărilor etc.,
- servicii de informare (expoziții de carte (tradiționale și virtuale), zile de informare, zile ale specialistului, ziua ușilor deschise, etc.)
- servicii de marketing (acces la pagina web a Bibliotecii, acces la profilul bibliotecii pe rețele de socializare, acces la materiale promoționale, etc.);
- acces la echipamentul din dotare;
- acces la cabinete de studiu individual sau în grup;
- acces la internet (rețea/WiFi).

## SERVICII CONTRA COST

- xerocopiere
- scanare
- imprimare (alb-negru, color)
- laminare
- restaurarea publicațiilor
- cercetări bibliografice complexe
- utilizarea computerului pentru procesarea informației.

## PRODUSE INFORMAȚIONALE CREATE ȘI DEZVOLTATE DE BIBLIOTECA ȘTIINȚIFICĂ MEDICALĂ

- **Catalogul on-line al BȘM** – instrumentul principal de informare a utilizatorilor privind colecțiile bibliotecii și numără la etapa actuală 97849 înregistrări bibliografice – <http://libuniv.md/>;
- **Catalogul partajat al Consorțiului bibliotecilor universitare din Republica Moldova**, ce asigură accesul la colecțiile acestora prin intermediul platformei PRIMO – un instrument de regăsire simultană a informației în diverse resurse informaționale (cataloge, baze de date, Repozitorii Instituționale, Primo Central Index – o vastă colecție de resurse informaționale, destinată comunității academic, care cuprinde sute de milioane de resurse electronice științifice de importanță regională sau globală: articole din reviste, cărți, recenzii, comentarii, documente legislative și multe altele, care sunt adunate de compania ExLibris direct de la editori sau din arhivele cu acces deschis, etc.) dintr-un singur punct de acces, indiferent de format sau locație – <http://primo.libuniv.md/>;
- **Repozitoriul USMF „Nicolae Testemițanu”** – o arhivă electronică de documente organizată în scopul stocării, conservării și diseminării în spațiul virtual global a rezultatelor științifice ale membrilor comunității universitare. La moment, Repozitoriul conține peste 23 de mii de articole științifice, materiale video ale conferințelor științifice ș.a. și reprezintă un suport informațional semnificativ pentru procesul de cercetare și practică medicală – <http://repository.usmf.md/>;
- **Biblioteca Electronică Didactică** – o colecție de manuale și lucrări metodice realizate de cadrele didactice ale USMF „Nicolae Testemițanu” (888 de titluri în format PDF), ce pot fi consultate și descărcate gratuit de pe pagina web a BȘM - <https://library.usmf.md/ro/library>;
- **Buletinul achizițiilor** – publicație periodică ce cuprinde lista bibliografică a publicațiilor intrate în colecțiile Bibliotecii Științifice Medicale pe perioada unui an - <https://library.usmf.md/ro/buletinul-achizițiilor>;
- **Video tutoriale** – materiale educaționale create de Biblioteca Științifică Medicală în scopul însușirii utilizării corecte a produselor și resurselor informaționale electronice la care Biblioteca oferă acces - <https://library.usmf.md/ro/gallery-video>.

### **Împrumut de publicații la domiciliu**

- Împrumutul de publicații la domiciliu se efectuează în 2 puncte de împrumut (bl. didactic nr. 2, str. Malina Mică, 66 și str. Nicolae Testemițanu, 29, et. 3).
- Pot beneficia de împrumut la domiciliu următoarele categorii de utilizatori: studenții și rezidenții USMF "Nicolae Testemițanu", cadrele didactice universitare.
- Termenele de împrumut și numărul maxim al volumelor împrumutate în același timp se stabilesc în funcție de categoria de utilizatori, după cum urmează:
  - studenții pot împrumuta setul de manuale, conform disciplinelor de studiu, pe un semestru, un an de studiu sau durata unui modul;
  - rezidenții pot împrumuta până la 5 exemplare în același timp, pentru o perioadă de 15 zile sau durata unui modul;
  - cadrele didactice universitare pot să împrumute simultan la domiciliu maxim 10 publicații pentru 30 de zile.
- Termenul de împrumut al publicațiilor poate fi prelungit, dacă publicația respectivă nu este solicitată de un alt utilizator.
- Nu se împrumută la domiciliu următoarele tipuri de publicații: publicațiile seriale, tezele de doctorat, dicționarele, enciclopediile, documentele în format electronic (CD-ROM, DVD etc.), documentele din Colecțiile Speciale și din depozitul universitar.
- Recuperarea publicațiilor pierdute sau deteriorate se efectuează conform ordinului rectorului privind substituirea publicațiilor pierdute din colecțiile Bibliotecii.
- Utilizatorul trebuie să verifice starea fizică a publicațiilor în momentul împrumutului și să semnaleze bibliotecarului eventualele nereguli: pagini lipsă, decupaj, text subliniat, barcode dezlipite etc. În caz contrar, utilizatorul își va asuma responsabilitatea pentru publicația deteriorată.
- La sfârșitul fiecărui modul sau disciplină, studenții sunt obligați să restituie publicațiile împrumutate, primind un tichet care confirmă lipsa restanțelor la Bibliotecă, pentru a fi prezentat la catedră.
- La sfârșitul anului de studiu, studenții sunt obligați să restituie la Bibliotecă toate manualele împrumutate.
- Dacă utilizatorul a depășit termenul de restituire a publicațiilor, acesta nu mai poate împrumuta alte publicații, până la achitarea restanțelor.

### **Consultarea documentelor în sălile de lectură**

- Toate categoriile de utilizatori ai Bibliotecii Științifice Medicale au dreptul să consulte gratuit orice publicație localizată în sălile de lectură ale Bibliotecii.
- În sălile de lectură utilizatorii pot consulta până la 10 exemplare concomitent.
- Publicațiile solicitate pot fi scoase din sălile de lectură pentru efectuarea copiilor sau alt motiv, numai cu permisiunea bibliotecarului.
- Utilizatorii pot să folosească în sălile de lectură laptopurile sau tabletele personale.
- Toate documentele solicitate de utilizator în sală vor fi restituite bibliotecarului cu 15 minute înainte de sfârșitul programului sălii de lectură.

**Sala de lectură cu acces liber la raft** (SL ALR) este destinată în special studenților USMF „Nicolae Testemițanu” și colecțiile acesteia sunt constituite preponderent din publicații didactice. Documentele sunt ordonate la raft pe domenii, conform CZU (Clasificării Zecimale Universale), iar în cadrul domeniilor conform indicilor de autor.

În SL ALR sunt amplasate indicatoare de raft și de poliță, care servesc drept mijloace de orientare în utilizarea colecțiilor.

Accesul în SL ALR este permis la prezentarea unui act ce confirmă identitatea utilizatorului. Datele cu caracter personal vor fi înregistrate în baza de date a Bibliotecii Științifice Medicale.

Accesul în SL ALR cu calculator personal de tip Notebook (laptop), tabletă, scanner portabil sau alte dispozitive mobile este permis cu avizarea bibliotecarului de serviciu.

#### **Utilizarea colecțiilor:**

- căutarea publicațiilor în Catalogul OPAC al Bibliotecii (identificarea cotei de raft);
- localizarea publicației la raft (cu ajutorul cotei), cu sau fără asistența bibliotecarului;
- consultarea unui număr nelimitat de publicații;
- semnalizarea bibliotecarului privind eventualele nereguli constatate ce țin de starea publicațiilor;
- publicațiile consultate nu se pun la raft de către utilizator, sunt restituite în locurile stabilite;
- publicațiile nu pot fi scoase sub nici un pretext din SL ALR.

#### **Reguli de conduită în SL ALR**

- să respecte Regulamentul de organizare și funcționare a bibliotecii, Regulamentul privind utilizarea resurselor informaționale și serviciile prestate de Biblioteca Științifică Medicală, Regulamentul Sălii de lectură cu acces liber la raft;
- să respecte programul de funcționare a SL ALR;
- să păstreze liniștea și curățenia în SL ALR;
- să manifeste un comportament decent și nediscriminatoriu în raport cu alți utilizatori și personalul Bibliotecii;
- să lase la vestiar hainele de sezon rece și lucrurile personale (publicații, serviete, genți, rucsacuri, etc., cu excepția obiectelor de valoare);
- să nu consume alimente și băuturi în SL ALR;
- să nu utilizeze telefonul mobil.

!!! Pentru tentativa de sustragere a publicațiilor din SL ALR sau furtul acestora utilizatorul poartă răspundere juridică conform legislației în vigoare.

***Spațiile Bibliotecii și colecțiile sunt monitorizate video!***

## **Accesul la resursele și serviciile informaționale electronice**

- Biblioteca oferă acces la resursele informaționale electronice numai în scopuri educaționale, culturale și științifice.
- Utilizatorii pot avea acces la calculatoarele Bibliotecii numai după pornirea acestora de către bibliotecarul de serviciu, pentru activități legate de regăsirea informației (consultarea cataloagelor online, consultarea bazelor de date științifice abonate și în acces deschis) și alte activități de studiu și cercetare.
- La încheierea sesiunii de lucru, utilizatorii sunt obligați să șteargă fișierele realizate de ei pe calculatoarele Bibliotecii (transmise prin email sau salvate pe dispozitive externe), să închidă site-urile accesate și să anunțe bibliotecarul.
- Bibliotecarul de serviciu va înregistra datele de identificare ale utilizatorului (nume, prenume, statut etc.) și intervalul de timp în care se utilizează calculatorul în Baza de date a utilizatorului.
- În cazul constatării unor nereguli la calculatoarele Bibliotecii, utilizatorii vor apela la bibliotecarul de serviciu pentru remedierea problemei și, în niciun caz, nu vor reseta ori modifica configurația echipamentelor.
- Este interzisă modificarea setărilor inițiale ale calculatoarelor Bibliotecii, precum și instalarea fișierelor executabile sau a programelor.
- Este interzisă vizionarea/descărcarea de filme pe calculatoarele Bibliotecii.
- Este strict interzisă accesarea jocurilor online, a canalelor de chat și a aplicațiilor de messenger, precum și a site-urilor Internet cu conținut imoral ori indecent.

## **Norme de acces a bazelor de date de profil medical și farmaceutic**

- Accesarea bazelor de date oferite de Biblioteca Științifică Medicală este permisă doar pe teritoriul Republicii Moldova.
- Este interzisă publicarea numelor de utilizator (ID sau User Name) și parolelor (Password) pe Internet (site-uri de socializare, bloguri etc.).
- Copierea dintr-o revistă sau carte nu trebuie să depășească 15%;
- Nu aveți dreptul să divulgați numele de utilizator (ID sau User Name) și parolele (Password) altor persoane (colegi, prieteni, rude, etc.) aflați în afara țării.

Notă: În caz că aceste prevederi nu vor fi respectate, va fi sistat accesul la bazele de date pentru întreaga instituție/țară.

## **Împrumutul interbibliotecar internațional**

- Împrumutul interbibliotecar internațional se realizează prin intermediul programului de împrumut interbibliotecar DOCLINE, în cadrul parteneriatului "North Carolina/Moldova Medical Libraries Partnership".
- Utilizatorii pot solicita articole din reviste științifice care nu se regăsesc în colecțiile Bibliotecii Științifice Medicale sau în bazele de date medicale abonate de aceasta. Cu susținerea a 12 biblioteci medicale din Carolina de Nord, Biblioteca poate obține acces la documentele solicitate de utilizatori prin platforma DOCLINE.
- Varianta electronică a articolului solicitat se transmite utilizatorului prin email sau se înregistrează pe un dispozitiv extern de stocare a informației, în funcție de opțiunea solicitantului.



## **ESTE INTERZIS:**

- împrumutul de publicații pentru o altă persoană;
- împrumutul a două exemplare identice de publicații;
- rezervarea locurilor în sălile de lectură sau Centrele de Informare INFOMEDICA;
- distribuirea parolelor de acces la bazele de date altor persoane;
- accesarea și distribuirea informațiilor cu caracter obscen, pornografic, jocuri, chat etc.;
- utilizarea telefoanelor mobile pentru conversație în sălile de lectură;
- consumarea de alimente și băuturi în spațiile Bibliotecii. Excepție este apa îmbuteliată;
- intrarea în sălile cu acces liber la raft cu haine de sezon rece și lucruri personale (publicații, serviete, genți, rucsacuri, etc., cu excepția obiectelor de valoare);
- practicarea ritualurilor religioase în incinta Bibliotecii.

## **Autori:**

**Olesea DOBREA**, director adjunct,  
Biblioteca Științifică Medicală a USMF "Nicolae Testemițanu"

**Angela GHEORGHÎA**, bibliotecar principal,  
Biblioteca Științifică Medicală a USMF "Nicolae Testemițanu"

Irina GANGAN, șef secție,  
Biblioteca Științifică Medicală a USMF "Nicolae Testemițanu"